

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA PANAKOS® REWARDS

---

## I. INTRODUCCIÓN

El Programa PANAKOS® REWARDS (en adelante, "el Programa") es una iniciativa de fidelización y promoción de marca desarrollada por PANAKOS® PLASMA MARINO S.A. de C.V. (en adelante, "la Empresa"), con el propósito de recompensar la lealtad de sus clientes y embajadores (en adelante, "los Usuarios") mediante beneficios exclusivos. Al participar, los Usuarios aceptan estos Términos y Condiciones.

## II. ELEGIBILIDAD

- Podrán participar personas mayores de 18 años con residencia en México.
- La Empresa podrá verificar la identidad y elegibilidad de los Usuarios en cualquier momento.
- La participación se activa con la primera compra realizada a través de [www.panakosaguademar.com/shop](http://www.panakosaguademar.com/shop), lo cual generará un código único e intransferible de embajador.

## III. REGISTRO Y USO DE CUENTA

- Para visualizar el código único generado, el usuario deberá entrar a la sección de PANAKOS REWARDS en la página oficial de PANAKOS® [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com)
- El registro y acceso a la cuenta del Programa se efectúa desde el menú superior en [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com), sección "PANAKOS® REWARDS".
- La plataforma de administración está gestionada por Yacamba.com. El acceso incluye opciones de Registrarse o iniciar sesión.
- Cada Usuario es responsable del manejo seguro de sus credenciales. La Empresa no se hace responsable por el uso indebido de la cuenta.
- Si el usuario llegara a olvidar su contraseña, deberá solicitar contraseña nueva al correo [marketing@panakosplasmamarino.com](mailto:marketing@panakosplasmamarino.com)

## IV. FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA

- **\*\*Código Único\*\***: Se otorga automáticamente tras la primera compra. Es personal, irrevocable, intransferible y solo genera recompensas por compras de terceros.

- **\*\*Beneficios del Código\*\***: Al usar un código por primera vez, el referido obtiene un 7% de descuento en todas sus compras mientras ingrese y aplique el código de su referente. El sistema asociará ese primer código de forma permanente; no podrá utilizarse ningún otro código.
- **\*\*Beneficios para Embajadores\*\***: Por cada compra de un referido, el Embajador recibe el 14% del valor en puntos. Cada punto equivale a \$1.00 MXN menos impuestos.

## V. ACUMULACIÓN Y CANJEO DE PUNTOS

- **\*\*Acumulación\*\***: Solo aplican para compras realizadas por referidos con código validado. Los puntos no caducan y podrán canjearse aun si el Programa se suspende.
- **\*\*Canje por dinero\*\***: Requiere una cuenta bancaria mexicana y RFC vigente ante el SAT. Canje mínimo: \$2,000 MXN. Factura con IVA obligatorio.
- **\*\*Canje por producto\*\***: El canje cubre el monto total del producto. No se permite complementar con dinero.
- Para el canjeo de puntos en dinero, el embajador deberá enviar correo a [contacto@panakosaguademar.com](mailto:contacto@panakosaguademar.com) desde su correo registrado en PANAKOS®/Shop solicitando el monto a canjear.
- Número de cuenta o clave interbancaria de su institución financiera donde será transferido el monto.
- Factura timbrada con la cantidad de puntos/dinero que desee canjear, ya incluido el IVA
- Datos para generar la factura:

PANAKOS PLASMA MARINO S.A DE C.V.  
 AVENIDA JALISCO 9500 INT 7  
 TESISTÁN (SAN FRANCISCO TESISTÁN)  
 USO CFDI: CARGOS POR PUBLICIDAD  
 RÉGIMEN GENERAL DE LEY DE PERSONAS MORALES

- Una vez autorizado el monto de canjeo y completado el proceso de solicitud de canjeo, deberá esperar máximo 72 horas hábiles para ver reflejado sus puntos REWARDS en su cuenta bancaria registrada.
- Cualquier inconveniente, duda o comentario el usuario embajador podrá comunicarse a atención al cliente PANAKOS® a través del chat o a los teléfonos oficiales.

## VI. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- Es responsabilidad del cliente dar seguimiento al estatus de su compra y rastrear el envío de su pedido mediante los medios que la empresa de paquetería y PANAKOS® proporcionen.
- En caso de que el producto no pueda ser entregado por la empresa de paquetería debido a alguna de las siguientes razones:
  - No se encontró el domicilio indicado,
  - Hubo un error en los datos del domicilio proporcionados por el cliente,
  - No se encontraba ninguna persona en el domicilio para recibir el paquete,

la empresa de paquetería realizará un segundo intento de entrega, sin embargo, no habrá un tercer intento de entrega.

- Si el producto es devuelto a las instalaciones de PANAKOS® PLASMA MARINO, se procederá al reembolso del monto total de la compra, descontando los cargos administrativos y de traslado generados por el envío y retorno del producto.
- En caso de que el cliente desee cancelar su pedido antes del envío, podrá solicitarlo a través de los canales de atención al cliente, y se procederá al reembolso completo, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.
- Si una compra es cancelada o devuelta, los puntos generados por dicha transacción serán cancelados o eliminados de la cuenta respectiva PANAKOS® REWARDS, sin excepción.

## VII. VIGENCIA Y MODIFICACIONES DEL PROGRAMA

- El descuento del 7% y la validez del código están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Los puntos no caducan salvo disposición contraria por parte de la Empresa.

## VIII. PRIVACIDAD Y DATOS

- El manejo de datos se regirá conforme a la Política de Privacidad publicada.
- Los datos podrán usarse para fines de comunicación y promoción del Programa.

## IX. RESPONSABILIDADES Y RELACIÓN LEGAL

- La participación no implica relación laboral ni contractual con la Empresa.

- La Empresa no garantiza disponibilidad ininterrumpida del Programa ni se responsabiliza por daños derivados de su uso.

## X. JURISDICCIÓN Y CONTACTO

- Este contrato se rige por las leyes mexicanas.
- Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de Guadalajara, Jalisco.
- Para contacto, dirigirse a atención al cliente a través del sitio oficial.

Al participar en el Programa PANAKOS® REWARDS, los Usuarios confirman que han leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

Fecha de entrada en vigor: 01 de abril 2025

Última actualización: 23 de mayo 2025

PANAKOS® PLASMA MARINO

© Todos los derechos reservados.