

# Términos y Condiciones del Programa PANAKOS® REWARDS

## Objetivo:

Establecer una colaboración mutuamente beneficiosa entre PANAKOS® PLASMA MARINO y sus EMBAJADORES con el fin de beneficiar a los promotores embajadoresde PANAKOS® PLASMA MARINO así como aumentar su visibilidad en el mercado y el consumo de la marca.

## 1. Introducción

El programa PANAKOS® REWARDS (en adelante, "el Programa") es una iniciativa de fidelización y agradecimiento creada por PANAKOS® PLASMA MARINO SA DE CV (en adelante, "la Empresa") para recompensar a sus clientes y embajadores por su lealtad y participación en la promoción de la marca. Al participar en el Programa, los beneficiarios (en adelante, "los Usuarios") aceptan los siguientes términos y condiciones.

## 2. Elegibilidad

- 2.1. Podrán participar en el Programa todas las personas mayores de 18 años que residan dentro de México.
- 2.2. La Empresa se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Usuarios en cualquier momento.
- 2.3 Para poder participar deberá realizar una primera compra a partir de que el programa empiece en función dentro de la página oficial [www.panakosaguademar.com/shop](http://www.panakosaguademar.com/shop) en la cual se le asignará automáticamente su código de embajador.

## 3. Registro y Cuenta

3.1. Cada cliente de PANAKOS® que realice su primera compra a través de la tienda en línea oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) tendrá automáticamente un pre registro, cuenta y código único para obtener los beneficios de PANAKOS® REWARDS.

3.2 Cada usuario podrá ingresar a su cuenta PANAKOS® REWARDS a través de la página oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) dando clic en la parte superior derecha del menú en la sección PANAKOS REWARDS.

3.3 Al dar clic en esa sección, siempre se abrirá una nueva ventana administrada por <https://sistema.yacamba.com> en donde encontrará las siguientes opciones:

a) CREAR CUENTA: para crear cuenta, el usuario deberá dar clic en registrarse, escribir el correo electrónico registrado en PANAKOS® Shop o sea el correo que registró para hacer su

compra y escribir una contraseña nueva, confirmar su contraseña, así como verificar el registro cuenta.

b) INICIAR SESIÓN: para iniciar sesión, el usuario deberá escribir el correo electrónico registrado en PANAKOS® Shop y su contraseña generada anteriormente al crear cuenta PANAKOS® REWARDS así como ingresar el código de verificación que será enviado al correo registrado.

c) Si el usuario llegara a olvidar su contraseña, deberá solicitar contraseña nueva al correo [marketing@panakosplasmamarino.com](mailto:marketing@panakosplasmamarino.com)

3.4 La cuenta de usuario funcionará como una plataforma para que el Embajador PANAKOS® pueda revisar sus compras, compras de terceros y puntos acumulados.

3.5 En la cuenta/perfil o plataforma del usuario PANAKOS® REWARDS se podrá observar el acumulado en puntos y su equivalente en pesos mexicanos.

3.6 Cada Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

3.7 La Empresa no se hace responsable por el mal uso o uso no autorizado de la cuenta de un Usuario.

3.8 La información de cada usuario es confidencial y la empresa PANAKOS® se reserva a dar información sobre la misma.

3.9 El registro en Yacamba es para activar el acceso a la cuenta REWARDS, pero no es necesario para comenzar a acumular beneficios.

## **4. Funcionamiento del Programa**

### **4.1 Código Único:**

- Cada cliente de PANAKOS® recibirá un código único al realizar su primera compra en la tienda en línea oficial de PANAKOS® (mientras el programa esté en funcionamiento).
- Este código podrá ser compartido con nuevos usuarios o clientes PANAKOS® que no hayan utilizado/ingresado ya un código de embajador con anterioridad al momento de realizar su compra en la página oficial [www.panakosaguademar.com/shop](http://www.panakosaguademar.com/shop)
- El código es único, irremplazable e intransferible.
- El código único de embajador solo generará puntos a compras terceras, no podrá generar puntos a compras personales.

### **4.2 Dinámica de uso de código y sus beneficios:**

- El Embajador PANAKOS comparte su código único con su referido para que ambos obtengan recompensas.
- El referido debe ingresar este código en la sección correspondiente antes de confirmar su pedido. Al hacerlo, obtendrá un 7% de descuento en esa compra y en todas las compras futuras que realice en la página oficial.

- Cada código ingresado es único e inamovible. Una vez que el referido lo utiliza por primera vez, queda registrado en el sistema. Por lo tanto, todas las compras posteriores que realice en la página oficial recibirán automáticamente el 7% de descuento asociado a ese código, mientras el programa esté activo.
- Dado que el código es fijo, el usuario no podrá cambiarlo en el futuro. Aunque ingrese un código distinto, los beneficios (puntos) seguirán asignados al primer código ingresado en su compra inicial.
- Tras su primera compra en la página oficial de PANAKOS®, el nuevo usuario recibirá automáticamente su propio código único, convirtiéndose en Embajador. Podrá compartirlo con sus referidos para que ellos también obtengan un 7% de descuento en sus compras en [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com).
- El Embajador recibirá un 14% en puntos de recompensa por cada compra que realicen sus referidos en la página oficial, siempre y cuando estos hayan ingresado su código al momento de realizar su primera compra.

#### 4.3 Descuento para Clientes:

- Las compras de primera ocasión de productos PANAKOS® en la página/tienda oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) deberán introducir en la casilla correspondiente, el código único de la persona que los refirió antes de confirmar el pedido para recibir el beneficio del 7% de descuento en su compra y en sus compras futuras realizadas dentro de la página o tienda oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) mientras el programa se mantenga vigente.
- El descuento será aplicable durante el período de vigencia del programa determinado y establecido por la Empresa, el cual podrá ser modificado en cualquier momento y sin previo aviso.
- El nuevo cliente no podrá cambiar de código una vez ya introducido en su perfil y este haya sido aceptado, registrado y confirmado correctamente con su primera compra en la página/tienda oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com).
- El código único ingresado es el que le dará el beneficio del 7% de descuento PANAKOS® REWARDS en cada una de sus compras por el tiempo en que el Programa PANAKOS® REWARDS permanezca vigente.
- Aunque posteriormente ingrese un código diferente, el sistema solo reconocerá el primer código usado al momento de tu primera compra.

#### 4.4 Recompensas para Embajadores:

- La persona que compre en la página/tienda oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) y comparta su código único a sus referidos se convierte en "Embajador".
- Por cada compra realizada por sus referidos que hayan ingresado su código único, el Embajador recibirá el 14% en puntos del valor de la compra, donde cada punto equivale a \$1 peso mexicano menos impuestos. Por ejemplo: Si la compra de su referido fue de \$1,000 pesos el embajador recibirá 140 puntos o \$140 pesos mexicanos.
- Los puntos se acumularán automáticamente en la cuenta/perfil del Embajador a la cual se puede ingresar dando clic en el enlace de PANAKOS REWARDS en el menú principal de la página oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) ingresando su usuario y contraseña.

#### 4.5 Acumulación de Puntos

- El embajador acumula puntos mediante las compras de productos PANAKOS® PLASMA MARINO realizadas por sus referidos y que hayan utilizado/vinculado su código único de embajador.
- Los referidos se generan cuando el embajador recomienda y difunde los atributos y bienestar que ofrece PANAKOS® PLASMA MARINO y los motiva a comenzar a probar el producto.
- Los puntos son acumulables sin caducidad, aunque el Programa cierre o entre en pausa, el embajador mantendrá sus puntos acumulados y podrá canjearlos cuando lo deseé.

#### 5. Cancelaciones y Devoluciones

5.1. Es responsabilidad del cliente dar seguimiento al estatus de su compra y rastrear el envío de su pedido mediante los medios que la empresa de paquetería y PANAKOS® proporcionen.

5.2. En caso de que el producto no pueda ser entregado por la empresa de paquetería debido a alguna de las siguientes razones:

- No se encontró el domicilio indicado,
- Hubo un error en los datos del domicilio proporcionados por el cliente,
- No se encontraba ninguna persona en el domicilio para recibir el paquete,

la empresa de paquetería realizará un segundo intento de entrega, sin embargo, no habrá un tercer intento de entrega.

5.3. Si el producto es devuelto a las instalaciones de PANAKOS® PLASMA MARINO, se procederá al reembolso del monto total de la compra, descontando los cargos administrativos y de traslado generados por el envío y retorno del producto.

5.4. En caso de que el cliente desee cancelar su pedido antes del envío, podrá solicitarlo a través de los canales de atención al cliente, y se procederá al reembolso completo, siempre y cuando el pedido no haya sido procesado o enviado.

5.5. Si una compra es cancelada o devuelta, los puntos generados por dicha transacción serán cancelados o eliminados de la cuenta respectiva PANAKOS® REWARDS, sin excepción.

## 6. Canjeo de Puntos

### 6.1 Formas de Canjeo:

#### 6.1.1 Canjeo de puntos por dinero:

- Los puntos podrán ser canjeados por dinero mediante transferencia bancaria, siempre y cuando el Embajador cuente con una cuenta bancaria con alguna institución financiera registrada dentro de los Estados Unidos Mexicanos así como su registro federal de contribuyentes activo ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Un punto PANAKOS® equivale a \$1.00 un peso mexicano
- Si el Embajador no tiene registro ante el SAT, puedes seguir acumulando puntos y usarlos para productos PANAKOS®.
- Solo se pueden canjear puntos por dinero por un monto mínimo de \$2,000 pesos mexicanos.
- Para el canjeo de puntos en dinero, el embajador deberá enviar correo a [contacto@panakosaguademar.com](mailto:contacto@panakosaguademar.com) desde su correo registrado en PANAKOS®/Shop con la siguiente información:
- Número de cuenta o clave interbancaria de su institución financiera donde será transferido el monto.
- Factura timbrada con la cantidad de puntos/dinero que deseé canjear, el monto total ya deberá incluir los impuestos.
- Datos para generar la factura:  
PANAKOS PLASMA MARINO S.A DE C.V.  
AVENIDA JALISCO 9500 INT 7  
TESISTÁN (SAN FRANCISCO TESISTÁN)  
USO CFDI: CARGOS POR PUBLICIDAD  
RÉGIMEN GENERAL DE LEY DE PERSONAS MORALES
- Deberá esperar máximo 72 horas hábiles para ver reflejado sus puntos REWARDS en su cuenta de bancaria registrada.
- Cualquier inconveniente, duda o comentario el usuario embajador podrá comunicarse a atención al cliente PANAKOS® a través del chat o a los teléfonos oficiales.

#### 6.1.2 Canjeo de puntos por producto:

- El usuario embajador podrá comprar productos PANAKOS® con sus puntos PANAKOS® REWARDS a través de la página/tienda oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com)
- Para adquirir productos PANAKOS® y realizar el pago con puntos, deberán cubrir el monto total del o los productos a comprar con sus puntos acumulados.
- En caso de que los puntos no cubran el monto total de la compra, el usuario embajador no podrá cubrir el faltante a través de transferencia o depósito, esta medida busca mantener claridad en el sistema de redención y evitar errores en el sistema de canje.
- El canje de puntos está sujeto a disponibilidad y a los términos específicos establecidos por la Empresa.
- Una vez canjeados, los puntos no podrán ser recuperados.

- Para canjear sus puntos por productos, favor de comunicarse al teléfono de contacto de PANAKOS® PLASMA MARINO.

## **7. Vigencia del Código y Puntos**

7.1. El descuento del 7% para nuevos clientes dentro de la tienda/página oficial [www.panakosaguademar.com](http://www.panakosaguademar.com) tendrá una vigencia de 5 años a partir de la fecha en que se introduzca el código único.

7.2. El tiempo de vigencia del código puede cambiar sin previo aviso.

7.3. Los puntos acumulados por los Usuarios Embajadores no tendrán fecha de vencimiento, salvo que la Empresa decida lo contrario y lo comunique con antelación.

## **8. Modificaciones y Cancelación del Programa**

8.1. La Empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Programa en cualquier momento, sin previo aviso.

8.2. La Empresa podrá eliminar a Embajadores, clientes, usuarios o beneficiarios por mal uso de los puntos o mal uso del programa, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

8.3 El sistema que se diseñó para administrar los puntos REWARDS por el servidor YACAMBA.COM podrá estar en actualizaciones constantes sin previo aviso.

## **9. Privacidad**

9.1. La información personal proporcionada por los Usuarios será tratada de acuerdo con la Política de Privacidad de la Empresa.

9.2. Los Usuarios aceptan el uso de sus datos para fines relacionados con el Programa, incluyendo comunicaciones promocionales.

## **10. Limitación de Responsabilidad**

10.1. La Empresa no se hace responsable por pérdidas o daños derivados de la participación en el Programa.

10.2. La Empresa no garantiza la disponibilidad continua del Programa ni de las recompensas ofrecidas.

10.3. El Programa no genera ningún vínculo laboral o contractual entre la Empresa y los Usuarios, Embajadores o beneficiarios.

## **11. Disposiciones Generales**

11.1. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del país donde la Empresa tiene su sede.

11.2. Cualquier disputa relacionada con el Programa será resuelta por los tribunales competentes en la jurisdicción correspondiente.

## 12. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el Programa, los Usuarios pueden contactar a la Empresa a través de los canales de atención al cliente proporcionados en su sitio web oficial.

---

Al participar en el Programa PANAKOS® REWARDS, los Usuarios confirman que han leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

Fecha de entrada en vigor: 01 de abril 2025  
Última actualización: 12 de mayo 2025

PANAKOS® PLASMA MARINO  
© Todos los derechos reservados.